

Código: Aplitec-R-01

Revisión:02

Fecha: 10/01/06

Página 1 de 2

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

CLIENTE:

OBRA:

**SATISFACCIÓN DEL CLIENTE:**

Puntúe del 1 (deficiente) al 5 (excelente)

**ATENCIÓN AL CLIENTE**

Trato personal del responsable de la obra:

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Atención del departamento de Administración (oficina):

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Rapidez para atender sus requerimientos y quejas:

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Claridad de la información de presupuestos y facturas:

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

Entrega en plazo de la obra:

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Calidades de los materiales utilizados:

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Cualificación de la mano de obra de Aplitec:

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Cualificación de la mano de obra de los subcontratistas de Aplitec:

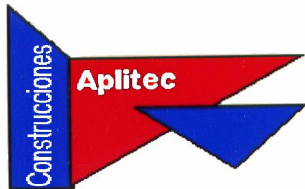
1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Orden y limpieza:

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Adecuación calidad-precio

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---



Código: Aplitec-R-01

Revisión:02

Fecha: 10/01/06

Página 2 de 2

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

**OBSERVACIONES Y COMENTARIOS:**

**A NIVEL GENERAL EL CLIENTE SE ENCUENTRA:**

Satisfecho      Poco satisfecho      Nada satisfecho      (tache lo que considere que procede)

Hay alguna reclamación del cliente pendiente de resolver: (coloque el n° de referencia de la reclamación que considere que está pendiente)

Le agradecemos el tiempo que nos ha dedicado para responder a esta encuesta. Su opinión es muy importante para nosotros y sus respuestas son fundamentales para la mejora continua de nuestros servicios.